

Resultados de la Encuesta:

Ahorro y futuro: ¿Cómo piensan los estudiantes universitarios?

3 de octubre de 2012



- I. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN
- II. METODOLOGÍA
- **III. RESULTADOS**
 - 1. Perfil de la muestra
 - 2. Experiencia laboral y valoración de la seguridad social
 - 3. El ahorro
 - 4. El futuro
 - 5. El retiro laboral
 - 6. Conocimiento sobre las Afores

IV. CONCLUSIONES

Anexo



Objetivo general

Realizar una investigación de campo que permita identificar el estado que guarda la cultura de ahorro para el retiro entre estudiantes universitarios.

Objetivos específicos

- Conocer la percepción que los estudiantes universitarios tienen sobre el ahorro en general y sobre el ahorro para el retiro en lo particular.
- Identificar los hábitos de ahorro de los estudiantes universitarios, precisando los medios que utilizan y las metas relacionadas con el ahorro.
- Conocer las expectativas que se tienen sobre el retiro laboral, así como los frenos y motivaciones asociados al ahorro para esta etapa de la vida.
- Precisar el nivel de conocimiento que los estudiantes universitarios tienen sobre la oferta de Afores y la forma en que operan.



- Se realizó un estudio cuantitativo a través de una encuesta cara a cara con estudiantes universitarios de instituciones públicas y privadas.
- La muestra global quedó conformada por **1,331 casos**, tamaño que representa un nivel de confianza de 95% y un margen de error de +/-2.8%.
- La muestra se distribuyó en las localidades urbanas de mayor peso poblacional de 6 entidades federativas de las diferentes regiones geográficas, que concentran el 42% de la matrícula de las universidades públicas y privadas del país, como se muestra a continuación

REGIÓN	LOCALIDAD	Universidad pública	Universidad privada	TOTAL MUESTRA
DF	Ciudad de México	112	110	222
Noreste	Monterrey	112	112	224
Bajío	Guadalajara	110	109	219
Sur	Veracruz	113	110	223
Centro	Puebla	112	110	222
Noroeste	Culiacán	112	109	221
	TOTAL MUESTRA	671	660	1,331



- Para la selección de la muestra de centros educativos, se realizó una estratificación considerando como variables de segmentación el tipo de financiamiento y el tamaño de su matrícula. Posteriormente se realizó una selección aleatoria de los diferentes segmentos.
- Con el fin de facilitar el ingreso a los centros educativos, la AMAFORE solicitó a las autoridades de las universidades seleccionadas su autorización para la aplicación de la encuesta al interior de sus instalaciones.
- Se diseñó un cuestionario para aplicarse a manera de entrevista, con un formato básico de preguntas precodificadas y algunas preguntas abiertas, que permitieran profundizar en las respuestas de los entrevistados.
- La encuesta fue aplicada en 79 instituciones públicas y privadas (en el anexo se puede consultar la relación de universidades consideradas en la encuesta).
- El trabajo de campo se llevó a cabo del 27 al 31 de agosto de 2012.
- La información fue codificada, capturada electrónicamente y validada. Los datos fueron procesados estadísticamente mediante el paquete SPSS (STATISTICAL PACKAGE FOR THE SOCIAL SCIENCES) y se aplicaron las pruebas estadísticas correspondientes.



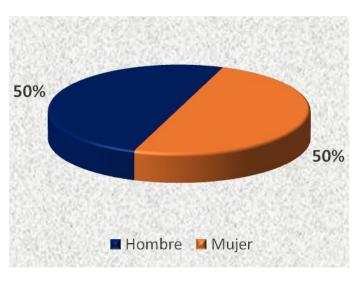
- I. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN
- II. METODOLOGÍA
- **III. RESULTADOS**
 - 1. Perfil de la muestra
 - 2. Experiencia laboral y valoración de la seguridad social
 - 3. El ahorro
 - 4. El futuro
 - 5. El retiro laboral
 - 6. Conocimiento sobre las Afores

IV. CONCLUSIONES

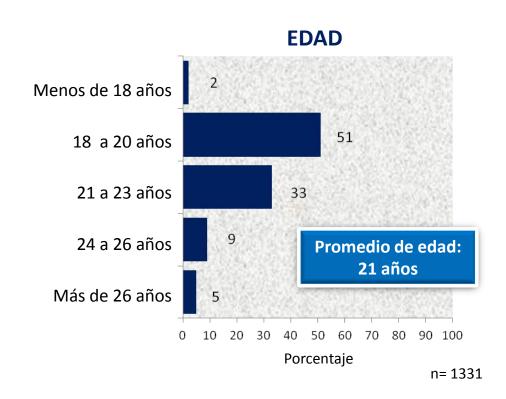
Anexo







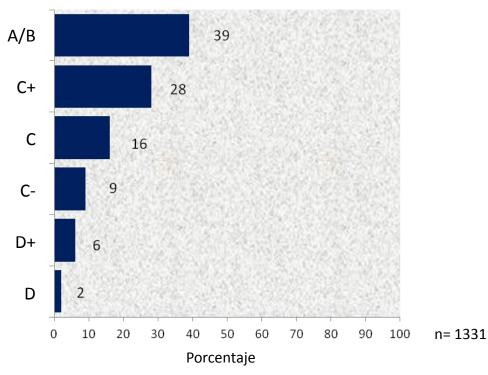
n= 1331



- La muestra se conformó equitativamente por hombres y mujeres, ya que se establecieron cuotas para tal efecto.
- Considerando que se trata de personas que cursan estudios universitarios, la edad promedio de los entrevistados se ubica en 21 años.



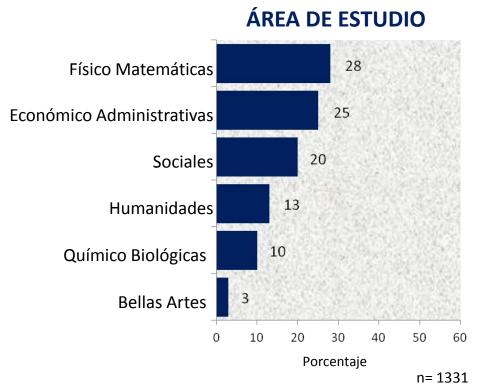




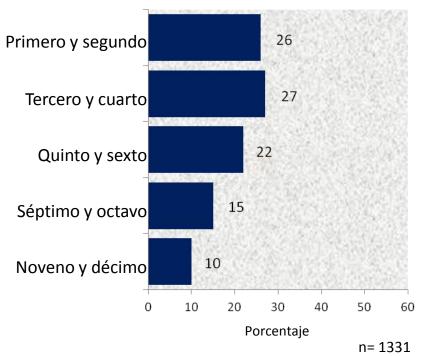
• La mayor parte de los jóvenes considerados en el estudio pertenecen a niveles socioeconómicos medios y altos. Destaca que en este sector muy pocos son de estratos bajos.

*El Nivel Socioeconómico fue calculado con la regla AMAI 8 x 7, vigente para 2012, que considera 8 indicadores: tipo de piso en la vivienda, número de cuartos, número de baños completos, existencia de regadera, número de focos en el hogar, número de automóviles para uso de la familia, existencia de estufa de gas y escolaridad del jefe de familia.





SEMESTRE QUE CURSA



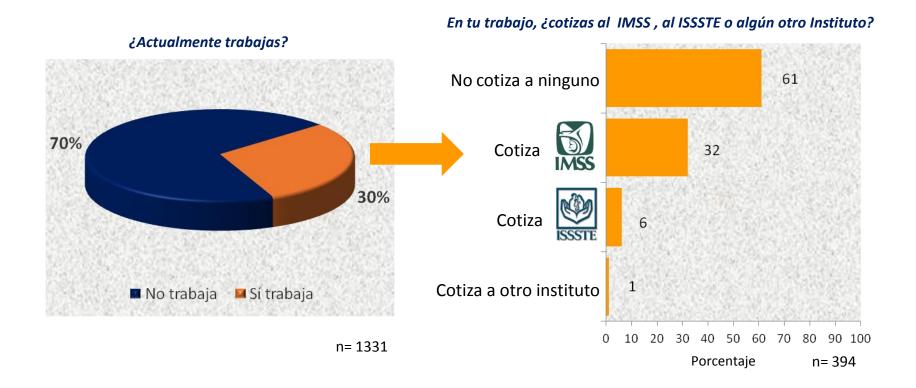
 En la encuesta, se consideró la participación de jóvenes que cursan estudios de las diferentes áreas y disciplinas, así como de diferentes semestres.



- I. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN
- II. METODOLOGÍA
- **III. RESULTADOS**
 - 1. Perfil de la muestra
 - 2. Experiencia laboral y valoración de la seguridad social
 - 3. El ahorro
 - 4. El futuro
 - 5. El retiro laboral
 - 6. Conocimiento sobre las Afores
- IV. CONCLUSIONES

Anexo





• 3 de cada 10 jóvenes desempeñan algún tipo de trabajo remunerado. Sin embargo, la mayoría de quienes trabajan no cuenta con cobertura de seguridad social.



¿Actualmente trabajas?

	•	1	Global
Sí trabaja	25%	34%	30%
No trabaja	75%	66%	70%

Diferencias	estadísticamen	te significativas
Dijerencius	estadisticamen	te signijicativas

	Escuela Publica	Escuela Privada	Global
Sí trabaja	32%	27%	30%
No trabaja	68%	73%	70%

Diferencias estadísticamente significativas

En tu trabajo, ¿cotizas al IMSS, al ISSSTE o algún otro Instituto?

	•	1	Global
No cotiza	68%	54%	61%
Cotiza IMSS	27%	37%	32%
Cotiza ISSSTE	4%	8%	6%
Cotiza otro	1%	1%	1%

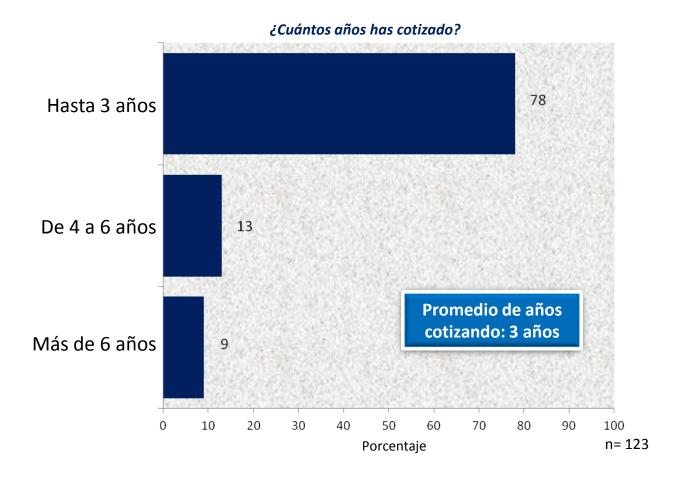
Diferencias estadísticamente significativas

	Escuela Publica	Escuela Privada	Global
No cotiza	60%	61%	61%
Cotiza IMSS	31%	35%	32%
Cotiza ISSSTE	8%	3%	6%
Cotiza otro	1%	1%	1%

Diferencias estadísticamente significativas

- Al analizar los datos por género, destaca una mayor proporción de hombres que trabajan, comparado con mujeres.
- También destaca ligeramente más estudiantes de instituciones públicas que laboran, comparativamente con estudiantes de universidades privadas.
- Es más frecuente que los hombres tengan trabajos que cuentan con cobertura de seguridad social.





• Entre quienes cotizan a alguna institución de seguridad social, la mayor parte tiene una antigüedad laboral de hasta 3 años, lo que resulta lógico considerando la edad promedio de los informantes.



¿Qué entiendes por "Seguridad social" ?, ¿qué crees que cubre la seguridad social?

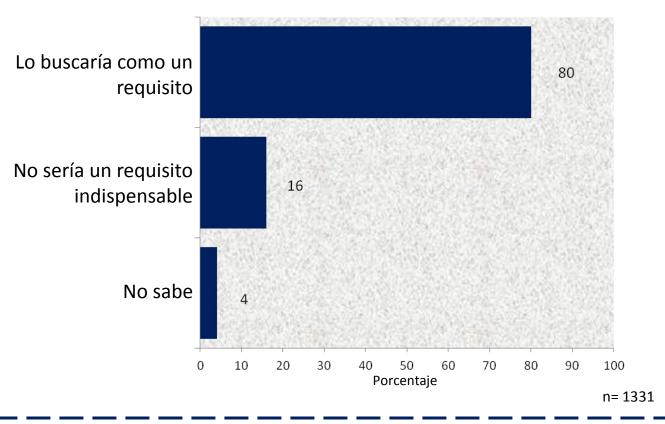
	%
No sabe	6%
Cuidar a la sociedad, cubrir sus necesidades	48%
Servicios médicos, atención a la salud, seguro médico	29%
Servicios que da el gobierno en materia de seguridad pública, policía	14%
IMSS, algo relacionado con el IMSS	6%
Un seguro del gobierno	5%
Es un derecho para los trabajadores, es una prestación de ley	4%
Prestaciones para el trabajador	4%
Servicios de vivienda, derecho a la vivienda	2%
Derecho al retiro, pensión	2%
Es algo que cubre los accidentes y enfermedades de trabajo	2%
Tener estabilidad en el ámbito laboral, seguridad laboral	2%
Estabilidad económica	2%
Seguro de vida	1%
Ayuda a personas de escasos recursos, apoyo económico	1%
Otras	3%
n=	1331

Respuesta múltiple espontánea

 Llama la atención que la mayoría de los jóvenes entrevistados no tiene un concepto claro acerca de lo que es la seguridad social, aunque infieren, en términos muy amplios, que se trata de la cobertura de las necesidades de la sociedad. Cerca de una tercera parte lo asocia con los servicios médicos a que tienen derecho los trabajadores y algunos más señalan las prestaciones laborales; sin embargo, también una parte importante lo relaciona equivocadamente con la seguridad pública.



En el momento de buscar un empleo, ¿buscarías como requisito una opción que ofreciera cobertura de seguridad social o no sería un requisito indispensable?



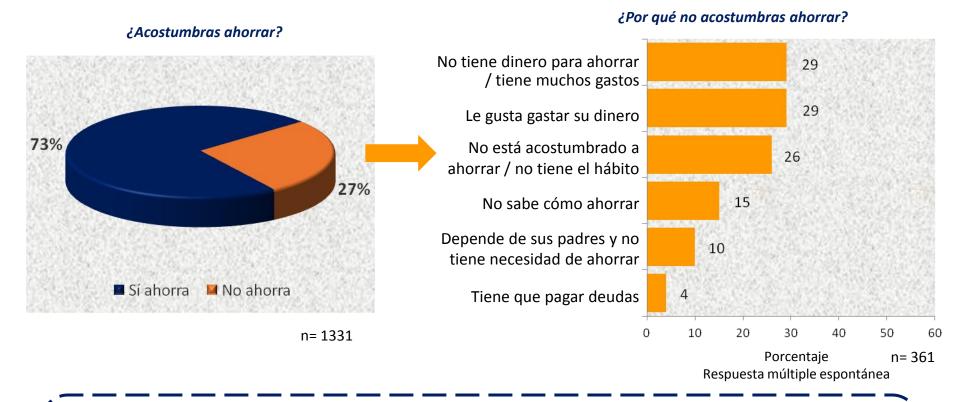
- Si bien no logran conceptualizar los alcances de la seguridad social, la mayor parte de los jóvenes aspira a encontrar un empleo que tenga esta cobertura.
- No se observan diferencias estadísticamente significativas de esta variable por género, tipo de universidad o nivel socioeconómico.



- I. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN
- II. METODOLOGÍA
- **III. RESULTADOS**
 - 1. Perfil de la muestra
 - 2. Experiencia laboral y valoración de la seguridad social
 - 3. El ahorro
 - 4. El futuro
 - 5. El retiro laboral
 - 6. Conocimiento sobre las Afores
- IV. CONCLUSIONES

Anexo





- 7 de cada 10 estudiantes universitarios señalan que acostumbran ahorrar.
- Casi una tercera parte de quienes no ahorran argumentan no tener dinero excedente para el ahorro o incluso que tienen deudas que cubrir.
- No obstante, otras razones no refieren necesariamente a la falta de capacidad económica, pues señalan que les gusta gastar el dinero, que no han formado el hábito, que no tienen la necesidad e incluso algunos afirman que no saben cómo ahorrar, lo que deja ver una gran área de oportunidad en términos de educación financiera



¿Acostumbras ahorrar?

			Global
Sí ahorra	73%	73%	73%
No ahorra	27%	27%	27%

	Escuela Publica	Escuela Privada	Global
Sí ahorra	73%	73%	73%
No ahorra	27%	27%	27%

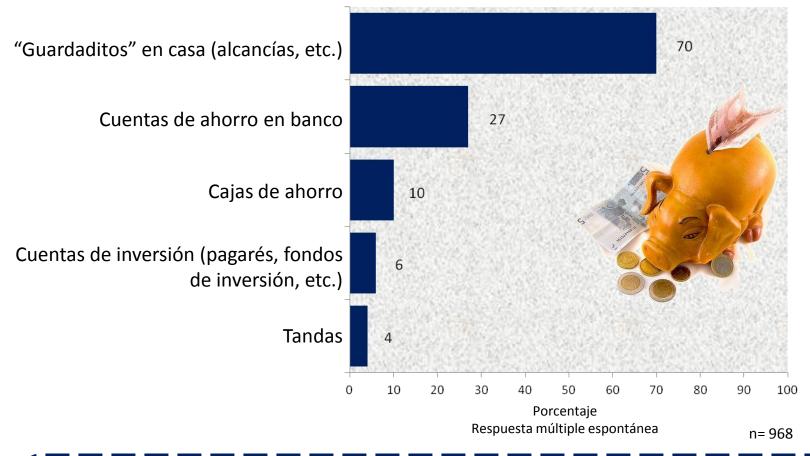
	A/B	C+	С	C-	D+	D	Global
Sí ahorra	72%	76%	68%	75%	64%	85%	73%
No ahorra	28%	24%	32%	25%	36%	15%	27%

Diferencias estadísticamente significativas

 El hábito de ahorro no guarda una relación por género ni tipo de universidad donde estudian. No obstante, el nivel socioeconómico sí es una variable que determina diferencias. En este sentido destaca que los jóvenes del estrato más bajo refieren en mayor medida que ahorran, mientras que los de un estrato D+ son quienes menos ahorran.



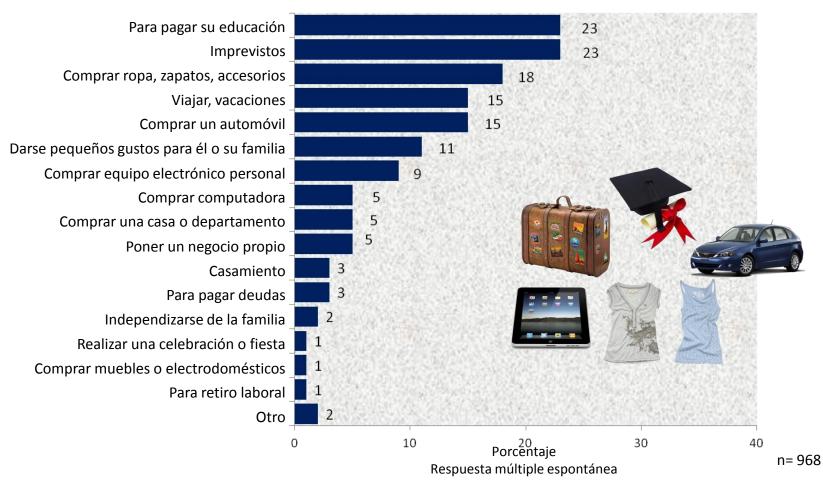




- Si bien los jóvenes ahorran principalmente a través de medios informales como "guardaditos" en casa y alcancías, también se observa que algunos ya cuentan con algún tipo de instrumento en instituciones financieras, sobre todo en la Banca.
- En este segmento, son poco usuales las tandas como un medio para el ahorro, a diferencia de otros segmentos de la población .



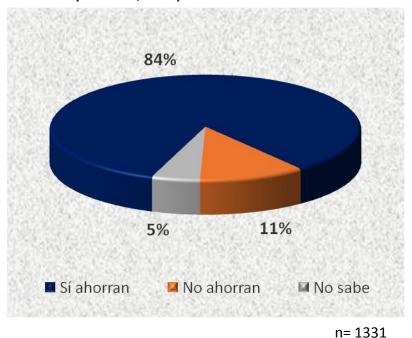




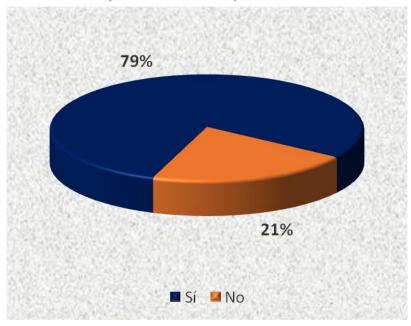
 Respecto a las metas de ahorro, aunque se observa una gran dispersión en las respuestas, se observa que la mayoría son de corto y mediano plazo, entre las que destacan el financiamiento de la propia educación, compra de ropa, viajes, tener dinero para imprevistos o para satisfacer algunos gustos, así como para la compra de un automóvil.



Por lo que sabes, ¿tus padres acostumbran ahorrar?



¿Tus padres te motivan para ahorrar?



n= 1331

• Una proporción muy similar de los entrevistados que refieren ahorrar, también indican que sus padres tienen este hábito y que además se los inculcan.



Por lo que sabes, ¿tus padres acostumbran ahorrar?

			Global
Sí ahorran	85%	83%	84%
No ahorran	11%	11%	11%
No sabe	4%	6%	5%

	Escuela Publica	Escuela Privada	Global
Sí ahorran	81%	88%	84%
No ahorran	14%	7%	11%
No sabe	5%	5%	5%

Diferencias estadísticamente significativas

	A/B	C+	С	C-	D+	D	Global
Sí ahorran	86%	84%	87%	79%	78%	74%	84%
No ahorran	8%	11%	9%	18%	16%	22%	11%
No sabe	6%	5%	4%	3%	6%	4%	5%

Diferencias estadísticamente significativas

- Los estudiantes de escuelas privadas refieren en mayor medida el hábito de ahorro de sus padres comparativamente con los de escuelas públicas.
- Por nivel socioeconómico también se observan diferencias estadísticamente importantes, pues entre mayor es el nivel hay una mayor proporción de referencias sobre la costumbre de ahorrar.



¿Cuáles consideras que son las ventajas de que una persona ahorre?

	%
Tener dinero para imprevistos. Enfrentar cualquier eventualidad	53%
Contar siempre con dinero. Tener solvencia económica	41%
Poder administrarse. Aprovechar más el dinero. Planear los gastos	6%
Para desarrollar algún proyecto. Conseguir algún sueño	3%
No tienes que pedir prestado. No te endeudas	3%
Independizarse de los padres, ser independiente	1%
n=	1331

Respuesta múltiple espontánea

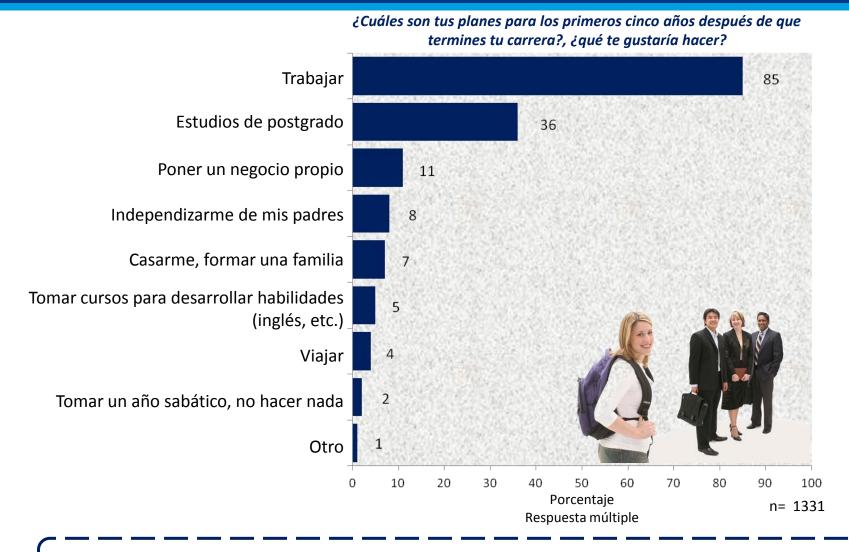
- Como es lógico, el ahorro tiene un significado positivo entre los estudiantes universitarios, pues todos advierten algún tipo de ventaja asociada.
- Los principales beneficios que se relacionan con el ahorro son el poder contar con recursos económicos para enfrentar los imprevistos y tener dinero en todo momento para el consumo.
- En menor medida hay quienes lo asocian como un medio para aprovechar mejor el dinero o para poder cumplir con objetivos a mediano o largo plazo, es decir, se observa que la asociación del ahorro con la planeación es muy incipiente.



- I. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN
- II. METODOLOGÍA
- **III. RESULTADOS**
 - 1. Perfil de la muestra
 - 2. Experiencia laboral y valoración de la seguridad social
 - 3. El ahorro
 - 4. El futuro
 - 5. El retiro laboral
 - 6. Conocimiento sobre las Afores
- **IV. CONCLUSIONES**

Anexo





• La mayoría de los estudiantes universitarios espera incorporarse al ámbito laboral al concluir su carrera, aunque también poco más de la tercera parte desea realizar estudios de postgrado.



Cuándo escuchas la palabra "vejez", ¿qué es lo primero que piensas?

NEUTRAS	
Abuelos. Edad avanzada. Un anciano. Adulto mayor	36%
Una etapa de la vida	7%
Arrugas, canas	5%
Años vividos. Mucho tiempo. Muchos años	3%
Tener nietos. Tener ya tu familia completa	1%
Casa de retiro	1%
NEGATIVAS	
Enfermedades. Achaques. Impedimentos. Limitaciones físicas	8%
Viejo, antiguo	6%
Que falta poco para que me muera. Que se acaba el tiempo	3%
Miedo, no quiero llegar	2%
Abandono. Soledad. Desamparo	1%
Enojos. Amargura	1%
Otras negativas	5%
SOSTENIMIENTO ECONÓMICO	
Retiro laboral. Alguien que ya no trabaja	6%
Pensión. Jubilación	6%
Tener un patrimonio, tener estabilidad económica	5%
Desempleo	1%
¿Cómo me voy a mantener?, ¿de qué voy a vivir?	1%
Que tienes que ahorrar. Ahorro	1%
POSITIVAS	
Tranquilidad, relajamiento, paz	6%
Experiencia. Madurez. Vivencias	5%
Disfrutar la vida, alegría, felicidad	3%
Sabiduría. Persona sabia	3%
n=	1331

 El concepto de la vejez presenta una marcada asociación con las personas de edad avanzada que los jóvenes conocen, principalmente con sus abuelos.

 En segundo término, se asocian aspectos y sentimientos negativos como enfermedades, muerte, miedo, soledad, abandono, amargura, etc.

 Las asociaciones positivas refieren a tranquilidad, experiencia, disfrute y sabiduría.

 El 20% de las menciones refieren a temas relacionados con la manutención económica en esta etapa de la vida

17%

20%

53%

26%

am/\fore



En una palabra, ¿cómo definirías lo que sientes acerca de tu propia vejez?

61%

	%
✓ Alegría, felicidad, disfrutar de la vida, lindo	15%
✓ Tranquilidad, calma, alivio, paz	13%
✓ Orgullo, satisfacción, realización, plenitud, éxito	11%
✓ Sabiduría, experiencia, madurez, conocimiento	9%
✓ Descanso, reposo	4%
✓ Saludable, sano	3%
✓ Autosuficiente, con mi propio dinero	3%
✓ Trabajo, activo, ocupado	2%
✔ Nietos. Familia. Pareja	1%

THE CONTRACTOR OF THE CONTRACT	
	%
X Miedo, temor	8%
★Cansancio, agotamiento, enfermedades, inútil	4%
✗Incertidumbre, inseguridad, preocupación, angustia	4%
≭ Tristeza	3%
★Abandono, soledad, estar solo, ermitaño	3%
XNo quiero llegar. Algo que no me gusta. Algo horrible	2%
≭Final. Término. Morir	1%
X Otras negativas	2%

15%

	%
Nada. No me la imagino. No he pensado en ello	10%
Abuelo, viejito	3%
Dejar de trabajar, retiro, jubilación	2%
n=	1331

Respuesta espontánea

- Al pensar en la propia vejez, la mayoría tiende a expresar sentimientos y aspectos positivos, al asociar este momento de su vida con alegría, tranquilidad, satisfacción, experiencia, descanso, salud, autosuficiencia y familia.
- Poco más de una cuarta parte refiere aspectos negativos como miedo, enfermedades, incertidumbre, abandono, muerte, etc.
- Muy pocos comentarios aluden al tema la previsión para el futuro



- I. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN
- II. METODOLOGÍA
- **III. RESULTADOS**
 - 1. Perfil de la muestra
 - 2. Experiencia laboral y valoración de la seguridad social
 - 3. El ahorro
 - 4. El futuro
 - 5. El retiro laboral
 - 6. Conocimiento sobre las Afores
- **IV. CONCLUSIONES**

Anexo



Cuando escuchas "retiro laboral", ¿qué es lo primero que piensas?

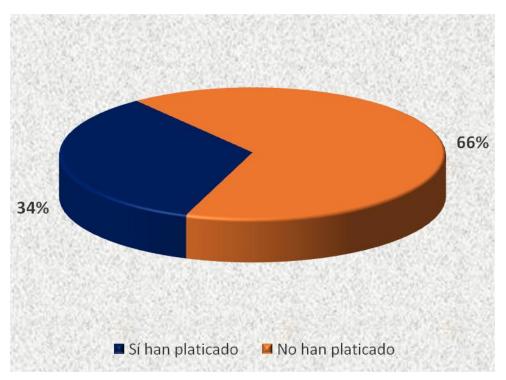
NEUTRAS		
Jubilación. Pensionado. Pensión	32%	
Dejar de trabajar. Termino laboral. Fin del trabajo	31%	67%
Término de un ciclo. Termina una etapa de tu vida. Conclusión	1%	
Otras	3%	
PLANEACIÓN PARA EL FUTURO		
El dinero que te ahorran en el trabajo	9%	
Disfrutar de tus ahorros. Solvencia para disfrutar. Dinero ahorrado	4%	
Oportunidad para trabajar en otra cosa, poner un negocio	2%	17%
Seguridad en el futuro. Seguridad en el retiro	1%	
Afore	1%	
POSITIVAS		
Descanso. Sedentarismo. No hacer nada	11%	
Vacaciones. Viajar	2%	
Tiempo libre. Libertad para ocupar tu tiempo	1%	16%
Éxito. Logros. Que ya cumplió	1%	
Dejar de tener responsabilidades, obligaciones, presiones	1%	
NEGATIVAS		
Desempleo. No tener empleo	4%	
Recorte de personal. Despidos	4%	
Vejez. Personas ancianas	2%	11%
No hay dinero. Pobreza	1%	
n=	1331	

Respuesta múltiple espontánea

- El concepto de "retiro laboral" es, en términos generales claro para los estudiantes universitarios, pues la mayoría asocia que se trata del momento en que una persona deja de trabajar o se jubila.
- Sólo el 17% relaciona el retiro laboral con el tema de ahorro o planeación para el futuro.



En tu familia, ¿han platicado acerca del retiro laboral de tus padres?



n= 1331

• El tema del retiro laboral se toca poco en familia, sólo una tercera parte de los jóvenes entrevistados señala que han platicado al respecto con sus padres.



En tu familia, ¿han platicado acerca del retiro laboral de tus padres?

			Global
Sí han platicado	35%	33%	34%
No han platicado	65%	67%	66%

	Escuela Publica	Escuela Privada	Global
Sí han platicado	33%	35%	34%
No han platicado	67%	65%	66%

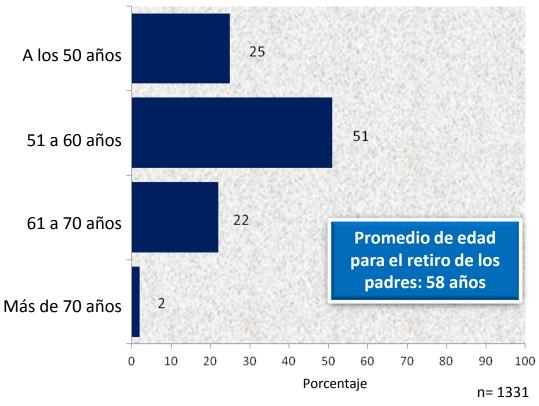
	A/B	C+	С	C-	D+	D	Global
Sí han platicado	35%	37%	27%	34%	32%	11%	34%
No han platicado	65%	63%	73%	66%	68%	89%	66%

Diferencias estadísticamente significativas

 Destaca que es menos frecuente que se aborde el tema del retiro laboral en familias de nivel socioeconómico bajo.







 Tres cuartas partes de los jóvenes señalan que sería conveniente que sus padres se retiraran entre los 50 y 60 años. En promedio, los estudiantes universitarios esperarían que sus padres iniciaran su retiro laboral a los 58 años.



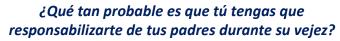
Por lo que sabes o te imaginas, ¿de qué van a vivir tus padres o cómo van a obtener ingresos una vez que dejen de trabajar?

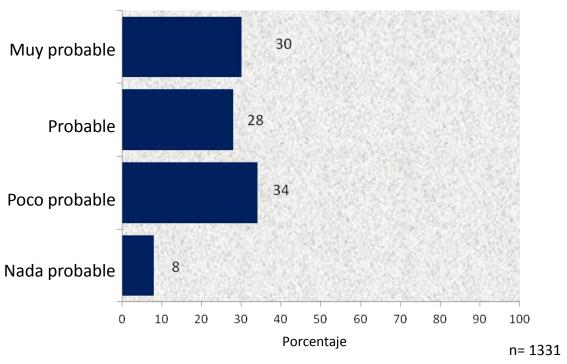
	%
No sabe	4%
De su pensión	47%
De su propio negocio, de sus utilidades	22%
De lo que aportemos mis hermanos y yo. Del apoyo de los hijos	21%
De sus ahorros	18%
De sus rentas, de sus propiedades	6%
De su Afore	1%
De su trabajo como profesionista independiente	1%
De su seguro	1%
Otras	1%
n=	1331

Respuesta múltiple espontánea

- La mayor parte de los jóvenes creen que sus padres tienen asegurados medios para su manutención para el momento de su retiro laboral; en este sentido se refieren principalmente a su pensión o a un negocio propio.
- No obstante, una quinta parte señala que en su retiro laboral, sus padres serán mantenidos por los hijos.
- Una proporción similar refiere a ahorros y sólo 1% señala específicamente a su Afore.







 Aunque sólo una quinta parte señala espontáneamente que se hará cargo de sus padres durante su retiro laboral, más de la mitad cree que es probable o muy probable que tengan que responsabilizarse de sus padres durante su vejez.



			Global
Muy probable / Probable	61%	57%	58%
Poco probable / Nada probable	39%	43%	42%

Diferencias estadísticamente significativas

	Escuela Publica	Escuela Privada	Global
Muy probable / Probable	63%	54%	58%
Poco probable / Nada probable	37%	46%	42%

Diferencias estadísticamente significativas

	A/B	C+	С	C-	D+	D	Global
Muy probable / Probable	46%	57%	72%	78%	82%	81%	58%
Poco probable / Nada probable	54%	43%	28%	22%	18%	19%	42%

Diferencias estadísticamente significativas

• La creencia de que tendrán que hacerse cargo de sus padres durante la vejez es ligeramente más frecuente entre mujeres, estudiantes de escuelas públicas y entre jóvenes de niveles socioeconómicos medios y bajos.



¿Qué te hace sentir la idea de hacerte cargo de tus padres durante su vejez?

	%
No sabe	4%
Contento porque me dieron mucho. Agradecimiento. Alegría. Satisfacción	60%
Responsabilidad. Compromiso. Es un deber	18%
Despreocupación. No me afecta. Me da lo mismo. Indiferente	9%
Preocupación. Angustia. Miedo. Frustración	3%
Una "broncota". Una carga más. Pesado. Incómodo	2%
Espero que no. No me agrada. No quiero	1%
Más gastos	1%
No creo que pase	1%
Otras	1%
n=	1331

Respuesta espontánea

- Ante la posibilidad de hacerse cargo de sus padres durante la vejez, la mayoría de los estudiantes universitarios expresa sentimientos positivos, sobre todo porque se cree que es una manera de agradecimiento y un deber.
- Sólo 7% expresa abiertamente sentimientos de preocupación o desagrado ante esta idea.



¿Cuáles crees que son las consecuencias para los hijos de tener que hacerse cargo económicamente de sus padres durante su vejez?

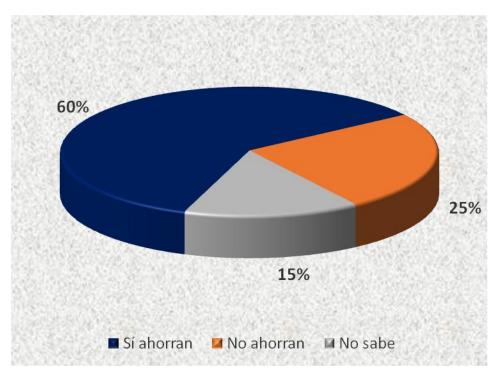
	%	
No sabe	7%	
Ninguna. No hay problema	30%	
POSITIVAS		
Es un orgullo, una satisfacción a pesar de las consecuencias	8%	149
Es una responsabilidad de los hijos	6%	
NEGATIVAS		
Problemas económicos, destinar parte del sueldo para los padres	29%	
Menos dinero para mi. No poder disfrutar de tu dinero. Limitar mis gastos.	8%	
Desatender tus cosas para atender a tus padres. Renunciar a nuestra vida.	6%	
Menos tiempo para ti	5%	
Tener que trabajar más	5%	65%
Problemas maritales, problemas de pareja	4%	
Preocupación. Presión por darles sustento	4%	
Una carga. Un peso más. Algo pesado. Obligación	2%	
Otras	2%	
n=	1331	

Respuesta múltiple espontánea

 Si bien la mayoría se manifiesta dispuesta a afrontar la responsabilidad de ver por sus padres durante la vejez, no pasa inadvertido para una proporción importante de los jóvenes (65%) que esta situación representa una carga económica para los hijos, que implica limitaciones, sacrificios e incluso problemas.



¿Tus padres ahorran para su retiro laboral?



n= 1331

• 6 de cada 10 estudiantes universitarios señalan que sus padres están ahorrando para su retiro laboral.



¿Tus padres ahorran para su retiro laboral?

			Global
Sí ahorran	61%	60%	60%
No ahorran	25%	24%	25%
No sabe	14%	16%	15%

	Escuela Publica	Escuela Privada	Global
Sí ahorran	57%	63%	60%
No ahorran	27%	23%	25%
No sabe	16%	14%	15%

Diferencias estadísticamente significativas

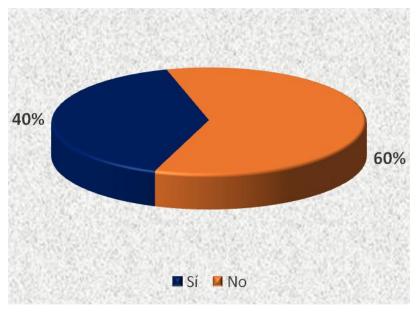
	A/B	C+	С	C-	D+	D	Global
Sí ahorran	65%	61%	59%	59%	43%	26%	60%
No ahorran	19%	23%	27%	30%	44%	52%	25%
No sabe	16%	16%	14%	11%	13%	22%	15%

Diferencias estadísticamente significativas

- Al analizar los datos por tipo de universidad, se observa una proporción ligeramente mayor de padres de alumnos de escuelas privadas que ahorran para el momento del retiro laboral.
- También se observa que a mayor nivel socioeconómico, es más frecuente el ahorro para el retiro.



¿Has pensado alguna vez en lo que harías al momento de llegar a tu propio retiro laboral?



n= 1331

• Sólo 4 de cada 10 jóvenes han pensado en lo que sucederá en el momento de su propio retiro laboral.



¿Has pensado alguna vez en lo que harías al momento de llegar a tu propio retiro laboral?

			Global
Sí lo ha pensado	38%	43%	40%
No lo ha pensado	62%	57%	60%

	Escuela Publica	Escuela Privada	Global
Sí lo ha pensado	41%	40%	40%
No lo ha pensado	59%	60%	60%

Diferencias estadísticamente significativas

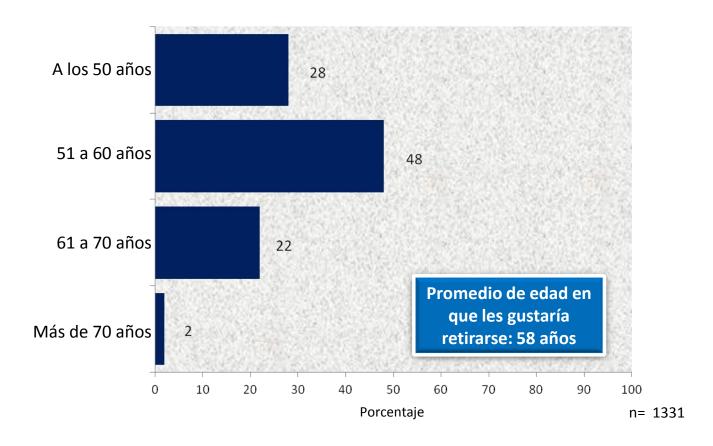
	A/B	C+	С	C-	D+	D	Global
Sí lo ha pensado	41%	41%	33%	45%	45%	33%	40%
No lo ha pensado	59%	59%	67%	55%	55%	67%	60%

Diferencias estadísticamente significativas

- Los datos segmentados por género indican que hay una proporción ligeramente mayor de hombres frente a mujeres, que ha pensado en su propio retiro laboral.
- Por nivel socioeconómico, se observa que hay un porcentaje ligeramente mayor de estudiantes universitarios de nivel medio bajo preocupados por este tema.

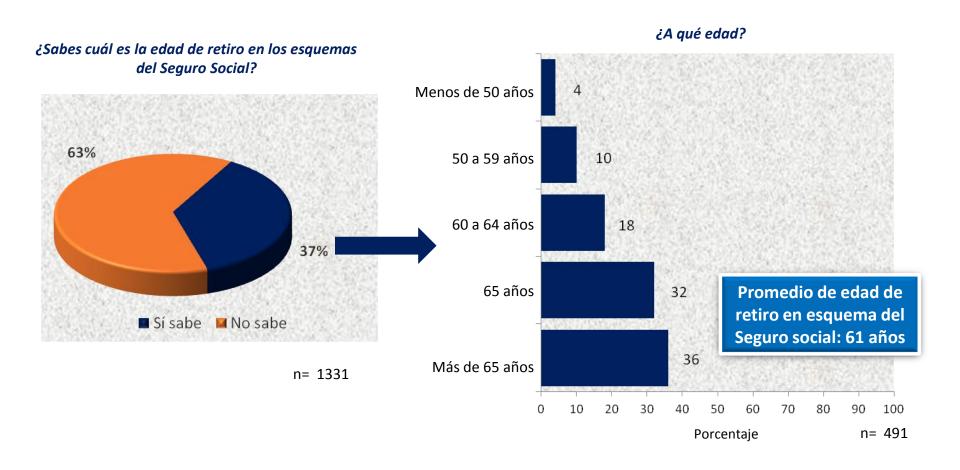


¿Qué edad consideras que sería la ideal para que te retiraras de trabajar?



Los jóvenes entrevistados expresan expectativas de iniciar su retiro laboral entre los 50 y los 60 años de edad.
 En promedio señalan 58 años como la edad ideal para retirarse de trabajar.

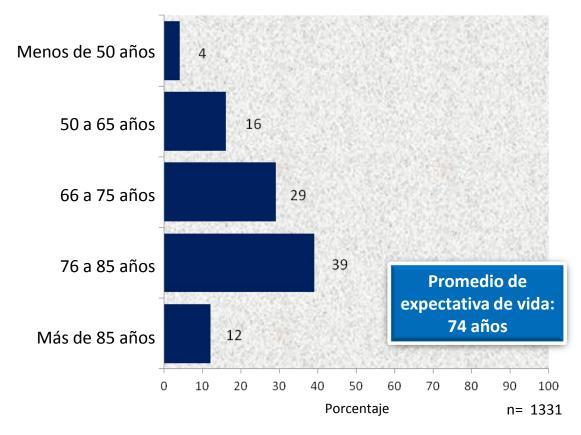




 Sólo poco más de la tercera parte de los universitarios señalan conocer la edad de retiro bajo los esquemas del Seguro Social, en promedio indican los 61 años como la edad para el retiro laboral en estos esquemas.



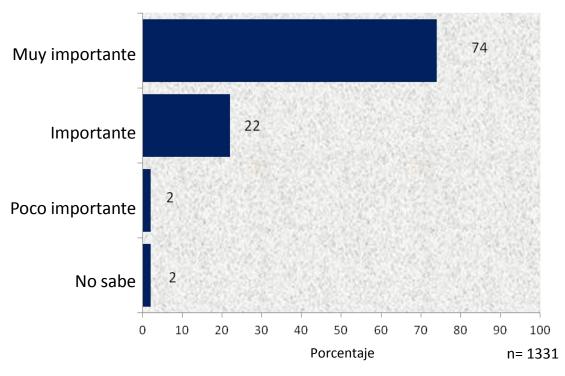
Considerando la esperanza de vida para personas de tu generación, ¿cuántos años crees que podrías llegar a vivir manteniendo hábitos saludables?



• La mayoría expresa que espera vivir más allá de los 65 años de edad. El promedio de expectativa de vida se ubica en los 74 años, cifra muy cercana a la de esperanza de vida de los mexicanos (75 años).

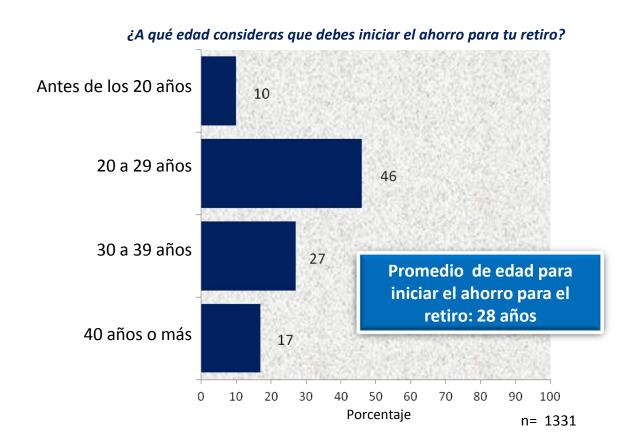






 Al igual que la alta valoración que se tiene del ahorro en general, la mayoría considera importante ahorrar para el retiro.

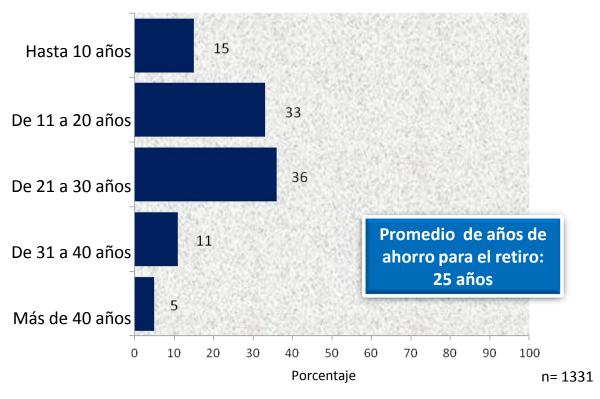




• En promedio, los jóvenes señalan los 28 años, como la edad ideal para iniciar el ahorro para el retiro. Sin embargo, el 44% considera que podría ser después de los 30 años.



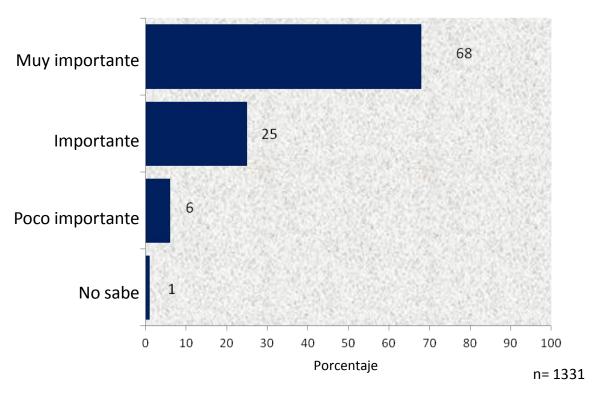




 En opinión de los jóvenes universitarios, una persona debería ahorrar en promedio 25 años para reunir suficiente dinero para su retiro laboral.



¿Qué tan importante crees que sea iniciar el ahorro para el retiro desde el momento de empezar a trabajar?



• Aparentemente, los jóvenes universitarios están conscientes de la importancia de iniciar el ahorro para el retiro desde el momento que una persona se incorpora al ámbito laboral.



Vamos a imaginar un poco acerca de tu retiro, ¿cómo te gustaría vivir tu vejez, qué te gustaría estar haciendo en esta etapa de tu vida?

	%
Viajando. Conociendo nuevos lugares	33%
Descansando	30%
Disfrutando de la familia, ocupándome del hogar	16%
Disfrutando de la vida, en fiestas, saliendo con amigos	11%
Disfrutando de mis ahorros. Sin necesidades económicas. Sin depender de nadie.	8%
Con un negocio propio, siendo empresario	6%
Dedicándome a hobbies	6%
Trabajando	3%
Viviendo en el extranjero, en otro estado, en la playa, en el campo	3%
Teniendo una casa propia	2%
Dando clases. Enseñando lo que aprendí	3%
Haciendo deporte	1%
Realizando los sueños pendientes	1%
Otras	1%
n=	1331

Respuesta múltiple espontánea

• Todos los jóvenes expresan deseos de vivir un retiro laboral asociado al disfrute y al descanso.



¿A qué actividades imaginas que les dedicarías más tiempo durante tu retiro?

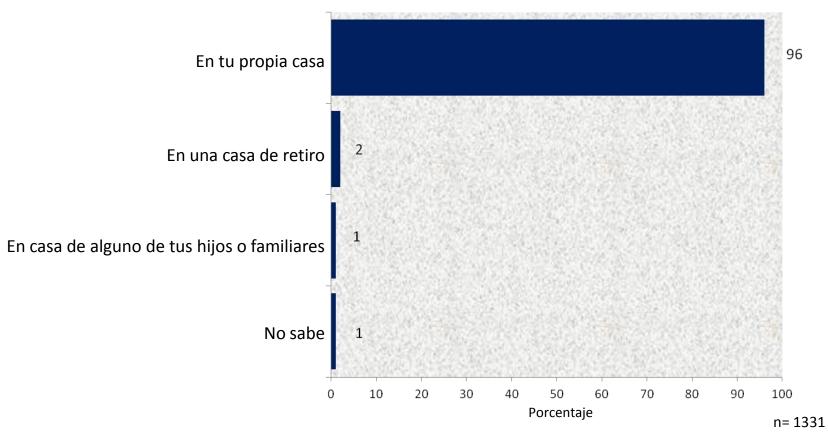
	%
Disfrutar de la familia. jugar con los nietos	29%
Vacacionar, viajar, conocer otros lugares	24%
Hobbies	23%
Hacer deporte	10%
Salir a divertirme	5%
A un negocio propio, a mi empresa	5%
Atender a mi pareja	4%
Descansar, dormir, estar acostada	3%
Hacer otros trabajos profesionales por mi cuenta	3%
Tomar cursos, aprender, seguir estudiando	2%
Actividades culturales: cine, teatro, conciertos	2%
No hacer nada. actividades de ocio	2%
A mi cuidado, a mi persona	2%
Dar clases. Enseñar lo que aprendí	1%
Ver la televisión	1%
A actividades altruistas	1%
Gozar mi dinero, comprarme lo que quiera	1%
n=	1331

Respuesta múltiple espontánea

- Entre las actividades más asociadas al retiro laboral se destaca la convivencia familiar, los viajes y la realización de hobbies.
- El 9% esperaría dedicarse a actividades económicamente activas.



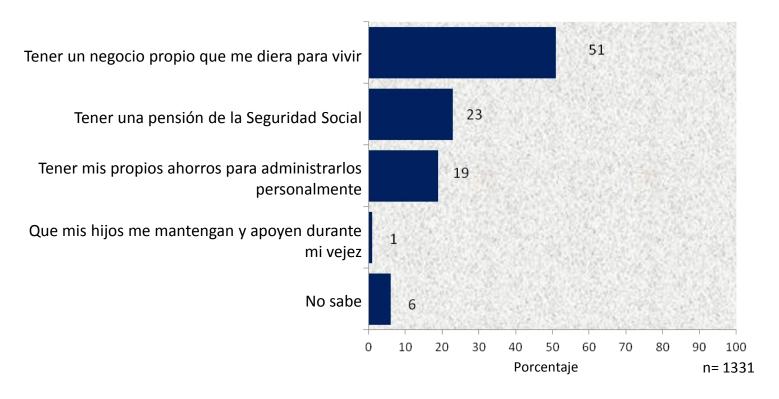




• La gran mayoría de los jóvenes esperaría vivir en su propia casa durante su retiro laboral y no en casa de algún familiar o en una casa de retiro.



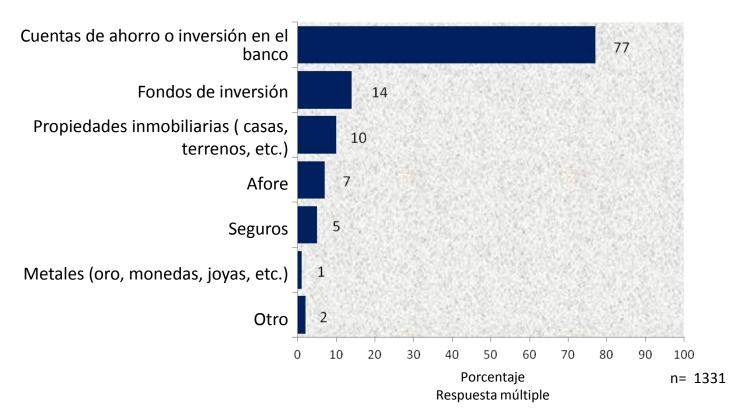
Imaginando el momento de tu retiro, ¿cuál de las siguientes opciones preferirías para resolver tu manutención económica?



• La idea de contar con una pensión de la seguridad social resulta poco atractiva para los jóvenes, pues es más aspiracional tener un negocio propio que les permita mantenerse durante su retiro laboral.

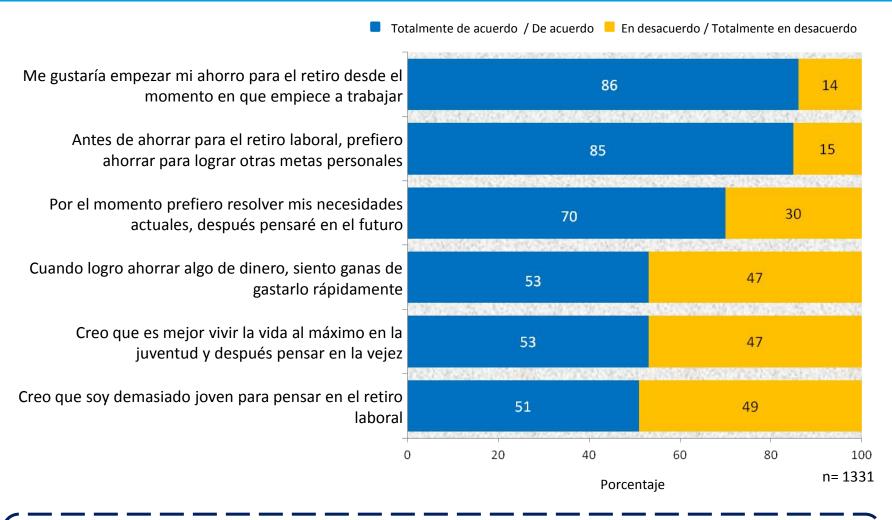






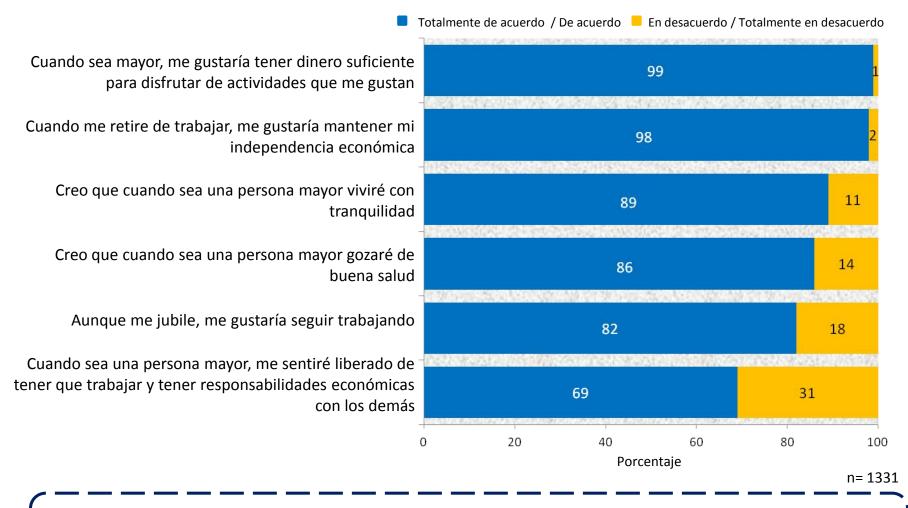
 Las respuestas de los jóvenes acerca de los medios e instrumentos de ahorro para el retiro, refieren poca familiaridad con las Afores, pues la mayoría destaca que ahorraría en cuentas bancarias.





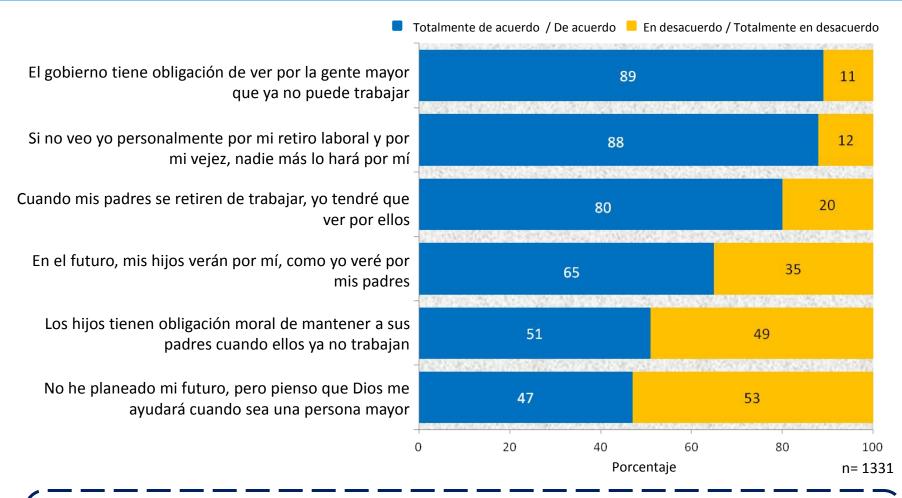
- Si bien la mayoría es consciente de la importancia de ahorrar para el retiro laboral desde el momento de empezar a trabajar, una proporción similar también destaca su deseo de lograr antes otras metas personales.
- Por lo menos la mitad de los universitarios tienen arraigada la idea de que es mejor vivir el presente y después pensar en el futuro y en el retiro laboral





- Aunque el pensamiento es principalmente cortoplacista, la mayoría expresa deseos positivos respecto a su propia vejez: desean tener dinero suficiente, mantener su independencia económica y vivir con tranquilidad.
- 8 de cada 10 expresa incluso su deseo de mantenerse activo económicamente.





Si bien como "deber ser" se afirma que el retiro es una responsabilidad de cada quien, también se advierte entre los jóvenes la idea de que el futuro se resolverá a pesar de que no se planee para ello: 9 de cada 10 cree que es obligación del gobierno ver por la gente mayor; 8 de cada 10 cree que es obligación de ellos ver por sus padres y 6 de cada 10 expresa la expectativa de que sus hijos vean por ellos; así mismo, la mitad cree que el futuro se resolverá por influencia divina.



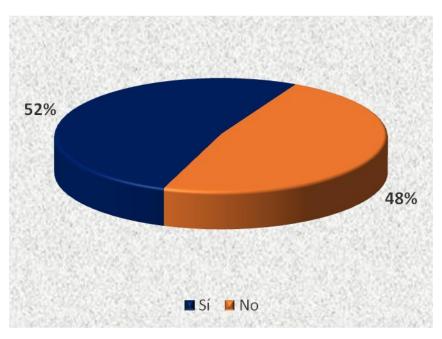
- I. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN
- II. METODOLOGÍA
- **III. RESULTADOS**
 - 1. Perfil de la muestra
 - 2. Experiencia laboral y valoración de la seguridad social
 - 3. El ahorro
 - 4. El Futuro
 - 5. El retiro laboral
 - 6. Conocimiento sobre las Afores

IV. CONCLUSIONES

Anexo



¿Has escuchado hablar de las Afores?



n = 1331

• A pesar de estar próximos a incorporarse al ámbito laboral, sólo la mitad de los jóvenes universitarios ha escuchado hablar de las Afores.



¿Has escuchado hablar de las Afores?

			Global
Sí ha escuchado	51%	54%	52%
No ha escuchado	49%	46%	48%

	Escuela Publica	Escuela Privada	Global
Sí ha escuchado	57%	48%	52%
No ha escuchado	43%	52%	48%

Diferencias estadísticamente significativas

	A/B	C+	С	C-	D+	D	Global
Sí ha escuchado	48%	58%	51%	50%	60%	67%	52%
No ha escuchado	52%	42%	49%	50%	40%	33%	48%

Diferencias estadísticamente significativas

	Trabaja	No trabaja	Global
Sí ha escuchado	68%	46%	52%
No ha escuchado	32%	54%	48%

Diferencias estadísticamente significativas

- El conocimiento sobre las Afores es más frecuente entre jóvenes que cursan sus estudios en escuelas públicas.
- También destaca una mayor familiaridad entre jóvenes de niveles socioeconómicos bajos y, como es lógico, una mayor proporción de jóvenes que trabajan que han escuchado hablar de las Afores.



Por lo que sabes o has escuchado, ¿qué objetivos tiene o para qué sirve una cuenta de Afore?

	%
Fondo de ahorro para el retiro. Ahorro para la pensión	66%
Una cuenta de ahorro, un medio de ahorro de los bancos	25%
Administran tu dinero. Protegen el capital del trabajador	6%
Ahorro para casas INFONAVIT	3%
Ahorro para el despido. Ahorro para el desempleo	2%
Retiros parciales en caso de necesidad, te prestan	2%
Son seguros financieros	1%
Lo que quita el gobierno a los trabajadores	1%
Otras	2%
n=	697

Respuesta múltiple espontánea

- La mayor parte de los jóvenes que han escuchado hablar de las Afores, identifican que una cuenta Afore es para ahorrar para el retiro laboral.
- Una cuarta parte la asocia como una cuenta de ahorro de la Banca, lo que probablemente tenga como explicación que muchas de las Afores están asociadas a una institución bancaria.
- Menciones aisladas se refieren a que son para ahorrar dinero para vivienda, para situaciones de despido o que ofrecen préstamos.



¿Cuáles son las principales ventajas y desventajas de tener una cuenta Afore?

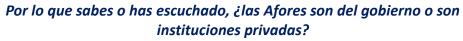
Ventajas	%
Ninguna ventaja	3%
Recibir dinero en el retiro. Seguridad para el retiro	37%
Poder ahorrar. Te hacen ahorrar	33%
Seguridad, sabes dónde está tu dinero	14%
Da intereses. Tu capital crece	5%
Tener dinero para imprevistos o emergencias	4%
No te preocupas por la administración de tu dinero	3%
Tener acceso a las casas de INFONAVIT	2%
Disponibilidad de dinero. Facilidad de contar con dinero.	2%
Tener un ingreso fijo mensual cuando te retires	2%
No tienes que estar abonando a tu cuenta, es obligatorio	1%
Otras	4%
n=	697

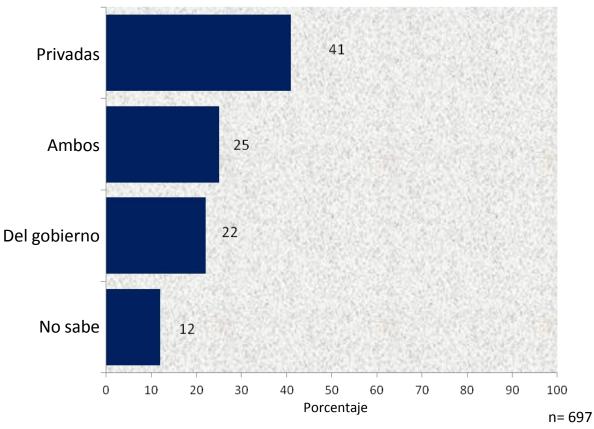
Desventajas	%
Ninguna desventaja	24%
No poder disponer de mi dinero cuando yo quiera	17%
El cobro por el manejo, las comisiones	12%
Que no cumplan y no te den el dinero	12%
Te quitan dinero de tu sueldo, te queda menos dinero para tus gastos	11%
Es muy poco lo que ahorras, no te alcanza para vivir bien	5%
Es poco el rendimiento en ese dinero	5%
La dificultad para cobrarlo, muchos trámites	4%
No puedes ahorrar si no estás trabajando	3%
No tienen transparencia. No dan información	5%
Es forzoso. Si no quieres ahorrar, de todas maneras te lo quitan.	2%
Otras	5%
n=	697

Respuesta múltiple espontánea

- Los universitarios advierten que contar con una cuenta Afore conlleva principalmente las ventajas de poder ahorrar y tener dinero en el momento del retiro, así como tener seguridad sobre el capital ahorrado.
- Si bien una cuarta parte no asocia desventajas, las menciones sobre este punto se concentran en que no se puede disponer del dinero ahorrado, que hay un cobro por el manejo de la cuenta, que al retener cierta cantidad el sueldo de los trabajadores disminuye la capacidad económica, así como quienes expresan ciertas reservas de que pudieran no cumplir con la entrega de los recursos.





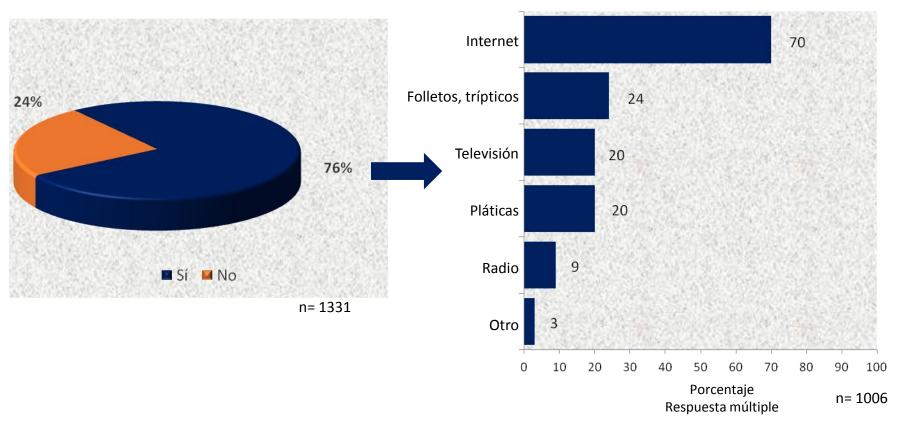


• Entre quienes han escuchado hablar de las Afores, menos de la mitad identifica que son instituciones privadas, el resto considera que tienen participación pública y privada, o bien, que son del gobierno.





¿A través de qué medios te gustaría obtener Información sobre las Afores?



- Tres cuartas partes de los jóvenes universitarios manifiestan interés en conocer información sobre las Afores.
- Respecto a los medios por los que les gustaría acceder a la información destaca el Internet. Otros medios que se mencionan son impresos como folletos y trípticos, televisión y pláticas en las escuelas.



¿Qué información te gustaría saber acerca de las Afores?

	%
Para qué sirven, cuál es su objetivo, cómo funcionan	61%
Cuáles son sus ventajas y desventajas	19%
Todo lo que se pueda	17%
Qué rendimiento ofrecen	12%
Cómo se puede obtener. Qué requisitos solicita	7%
Cuáles son las mejores. Comparativo	2%
A los cuántos años se puede retirar el dinero	2%
En qué invierten ese dinero. Cómo manejan el dinero	1%
Cuántos métodos de ahorro tiene	1%
Cuál es el tiempo ideal para empezar a ahorrar	1%
Otros	2%
n=	1006

Respuesta múltiple espontánea

- Dada la poca información con la que cuentan sobre las Afores, la mayoría expresa su deseo de conocer cuáles son sus objetivos y cómo funcionan.
- También expresan el interés de saber cuáles son las ventajas y desventajas, así como qué rendimiento ofrecen, principalmente.



- I. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN
- II. METODOLOGÍA
- **III. RESULTADOS**
 - 1. Perfil de la muestra
 - 2. Experiencia laboral y valoración de la seguridad social
 - 3. El ahorro
 - 4. El futuro
 - 5. El retiro laboral
 - 6. Conocimiento sobre las Afores

IV. CONCLUSIONES

Anexo



El ahorro

- En términos generales, se observa una alta valoración del concepto del ahorro entre los estudiantes universitarios; el ahorro es altamente aspiracional porque está asociado con beneficios, principalmente contar con recursos para enfrentar imprevistos y tener dinero para cumplir deseos en cualquier momento. No obstante, es mínima la valoración del ahorro como una herramienta para la planeación financiera y para el logro de metas.
- Aunque sólo una tercera parte trabaja y por tanto cuenta con recursos propios, una gran proporción de los jóvenes señala que acostumbra ahorrar (73%), porcentaje mayor al encontrado en la encuesta con trabajadores (57%), lo cual puede estar relacionado con el hecho de que los primeros reportan un nivel socioeconómico más alto; sin embargo, el ahorro que realizan es generalmente a través de medios informales y de muy corto plazo. Las metas de ahorro son principalmente el financiamiento de la propia educación, compra de ropa y artículos personales, viajes y compra de un automóvil.
- De acuerdo con lo que afirman los jóvenes, la mayoría de los padres también tiene el hábito del ahorro y motivan a sus hijos a seguir este ejemplo, es claro que el concepto del ahorro está arraigado entre las familias como un "deber ser".



La visión sobre el futuro y el retiro laboral

- En el mediano plazo, para los jóvenes el futuro se resume en concluir los estudios universitarios e incorporarse al sector productivo y poco más de una tercera parte también expresa deseos de continuar con estudios de postgrado.
- En términos generales, la "vejez" es percibida como una etapa lejana y asociada principalmente con sus abuelos, lo que marca una distancia generacional importante. Una proporción importante de los jóvenes (26%) manifiesta sentimientos negativos respecto a esta etapa de vida, sobre todo porque se relaciona con enfermedades, limitaciones, soledad, inactividad y muerte. Sólo una quinta parte asocia el concepto con temas económicos.
- Es curioso que al pensar en la propia vejez, la visión de la mayoría tiende a ser positiva, pues se piensa en ella como un momento de tranquilidad, disfrute y bienestar.
- El "retiro laboral" es un concepto claro para la mayoría de los jóvenes; se comprende como el momento en que las personas se jubilan y reciben una pensión. Aunque se observan pocas asociaciones de tipo emocional, al pensar en el propio retiro destacan las menciones positivas que refieren a alcanzar el éxito, viajar, descansar, estar con la familia y tener tiempo libre para el entretenimiento, es decir, una visión optimista; no obstante, sólo el 17% refiere asociaciones con el tema de la planeación financiera para esta etapa de su vida.



- Si bien hay claridad sobre lo que implica el retiro laboral, se confirma que es un tema que se toca poco en familia, sólo una tercera parte ha platicado con sus padres sobre el momento en que estos se retiren de trabajar.
- No obstante que no lo platiquen, la mayoría de los jóvenes piensa que sus padres tienen resuelto su retiro laboral, es decir, que se mantendrán de su pensión, de sus ahorros o de sus negocios; el 60% señala que sus padres ahorran para este momento.
- Espontáneamente sólo el 21% señala que tendrá que sostener a sus padres durante su retiro, aunque a pregunta expresa este porcentaje se eleva a poco más de la mitad (58%). La idea de apoyar económicamente o sostener a los padres a partir de que dejen de trabajar no parece desagradar a los jóvenes, por el contrario, la mayoría destaca que será un orgullo y una satisfacción, o bien que se trata de un deber moral que están dispuestos a asumir.
- Para la mayoría no pasa inadvertido que los hijos que tienen que hacerse responsables de sus padres durante la vejez, enfrentarán limitaciones económicas, preocupaciones y problemas; no obstante es una práctica que está muy arraigada en la cultura del mexicano y que difícilmente puede quebrantarse.
- Sobre el propio retiro laboral, poco menos de la mitad se ha planteado lo que espera de ese momento de su vida. Si bien el retiro laboral es considerado un tema importante, se tiende a creer que es mejor cumplir primero otras metas y disfrutar de la juventud antes de empezar a planear el retiro. En promedio, se señalan los 28 años como la edad ideal para empezar el ahorro con este fin.



 Al ser el retiro laboral un tema distante para los jóvenes, la mayoría desconoce cuál es la edad de retiro bajo los esquemas del Seguro Social; muchos expresan expectativas de que sus padres y ellos mismos se retiren alrededor de los 58 años y creen que para lograr una cantidad suficiente para un retiro digno se deben ahorrar 25 años, en promedio.

Las Afores

- Aunque los jóvenes están próximos a incorporarse al ámbito laboral y muchos de ellos ya trabajan, sólo la mitad ha escuchado hablar de las Afores. Sobre ellas, asocian que se trata de una cuenta para fondos para el retiro; sin embargo, una importante proporción cree que el gobierno tiene participación en ellas.
- Si bien es muy limitada la información que tienen sobre las Afores, una gran parte de los estudiantes universitarios asocia como ventaja de este tipo de cuentas el poder contar con ahorros para el momento del retiro y resguardar el dinero de forma segura. Como desventajas, se mencionan principalmente el que no se pueda disponer del dinero hasta el momento del retiro, que cobren comisiones por el manejo de la cuenta, así como el hecho de que al retener cierto monto del sueldo de los trabajadores, se cuenta con menos recursos para gastar.
- Asumiendo que es un tema relevante sobre el cual desconocen, los jóvenes se muestran muy dispuestos a recibir información sobre las Afores, principalmente a través de medios digitales.



Áreas de oportunidad

- Si bien el acceso a la educación superior provee a las personas de mayores herramientas para el desarrollo de habilidades y la asimilación de conocimientos formales, la encuesta realizada con estudiantes universitarios deja ver que el tema de la educación financiera no necesariamente está implícito en los objetivos educacionales de las instituciones públicas y privadas de nuestro país.
- Los resultados de este ejercicio no distan mucho de los hallazgos de la *Encuesta Nacional* sobre Cultura de Ahorro para el Retiro, 2011, realizada entre trabajadores, lo que indica que aún los segmentos con acceso a la educación universitaria presentan serias lagunas en términos de información financiera, lo cual en parte, también podría explicarse por su edad y falta de experiencia, en el caso de los estudiantes.
- El bajo nivel de información y concientización de los jóvenes respecto al ahorro, la seguridad social y la planeación financiera, llevan a reflexionar acerca de la importancia de que en los planes de estudio de educación básica, y particularmente de los de educación media superior y superior, se incorporen contenidos enfocados a proveer de información para el desarrollo de habilidades y actitudes que permitan a las personas tomar mejores decisiones de carácter económico en su vida cotidiana y utilizar servicios financieros que mejoren su calidad de vida, bajo condiciones de certeza y seguridad.



• La educación financiera de las nuevas generaciones representa una gran área de oportunidad y también un reto para nuestra sociedad, particularmente en los temas de planeación y previsión para el futuro, porque sólo con educación se pueden enfrentar los retos que supone el sistema de pensiones de nuestro país y coadyuvar a que las personas asuman la responsabilidad de su propio futuro.



- I. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN
- II. METODOLOGÍA
- **III. RESULTADOS**
 - 1. Perfil de la muestra
 - 2. Experiencia laboral y valoración de la seguridad social
 - 3. El ahorro
 - 4. El futuro
 - 5. El retiro laboral
 - 6. Conocimiento sobre las Afores

IV. CONCLUSIONES

Anexo



CIUDAD DE MEXICO
Universidad Iberoamericana
Universidad Anáhuac, Campus México Norte
Universidad Insurgentes
Jannette Klein Universidad
Universidad La Salle
Universidad Latina, Campus Sur
Universidad Latinoamericana, Campus Valle
Universidad Simón Bolívar
Universidad Londres, Campus Guanajuato
UNITEC Campus Marina Nacional
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Ciudad Universitaria
Instituto Politécnico Nacional (IPN), Unidad Zacatenco
Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), Unidad Iztapalapa
Escuela Nacional de Antropología e Historia (ENAH)

MONTERREY
Centro de Estudios Superiores de Diseño
Universidad de Monterrey
Facultad Libre de Derecho de Monterrey
Instituto Culinario de México, Campus Monterrey
Instituto Universitario Metropolitano S.C.
Universitario Insuco, Unidad 5 de Mayo
Universidad del Valle de México (UVM), Campus Cumbres
Tecnológico de Monterrey (ITESM)
Universidad Americana del Noreste
Instituto Regiomontana de Hotelería, Unidad Valle Oriente
Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL)
Instituto Tecnológico Santa Catarina
Instituto Tecnológico de Nuevo León
Escuela Superior de Música y Danza



VERACRUZ
Centro de Estudios Profesionales del Golfo
Centro de Estudios Universitarios Ignacio Manuel Altamirano
Centro Universitario Hispano Mexicano
Escuela Libre de Derecho de la Ciudad de Veracruz
Instituto Culinario de Veracruz (ICUVER)
Universidad Cristóbal Colón, Campus Torrente Viver
Universidad de Oriente Veracruz
Universidad Jean Piaget
Instituto Tecnológico de Boca del Río
Instituto Tecnológico de Veracruz
Universidad Veracruzana
Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Unidad 302 Veracruz

PUEBLA
Escuela de Comunicación y Ciencias Humanas
Instituto de Estudios Superiores (IES)
Tecnológico de Monterrey (ITESM)
Escuela Libre de Derecho de Puebla (ELDP)
Universidad Iberoamericana Puebla
Universidad del Arte (UNARTE)
Universidad Politécnica Hispano Mexicana (UPHM)
Universidad Tec Milenio
Instituto Suizo de Gastronomía y Hotelería
Universidad Cuauhtémoc
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)
Escuela Superior de Ciencias y Humanidades (ESCIHU)
Instituto Tecnológico de Puebla
Universidad del Desarrollo del Estado de Puebla (UNIDES)
Conservatorio de Música del Estado de Puebla



GUADALAJARA
Universidad Tec Milenio
Colegio Libre de Estudios Universitarios
Universidad de América Latina
Universidad LAMAR
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO)
Universidad de Especialidades UNE
Universidad del Valle de México- Zapopan-
Centro Universitario Azteca
Universidad Univer
Universidad Panamericana de Guadalajara
Universidad de Guadalajara (UDG)
Normal de Guadalajara
Universidad Pedagógica Nacional
Universidad Tecnológica de Jalisco

CULIACÁN
Universidad Tec Milenio
Universidad Casa Blanca
Tecnológico de Monterrey (ITESM)
Universidad Interamericana del Norte
Universidad Univer
Universidad San Miguel
Universidad de Occidente
Universidad Autónoma de Sinaloa
Universidad Autónoma de Durango (UAD)
Universidad Pedagógica Nacional (UPN)
Instituto Tecnológico de Culiacán



CINCO

Consultores en Investigación y Comunicación



Río Churubusco 422
Col. Del Carmen Coyoacán
04100, México, DF
Tel/Fax (52 55) 5658 3705 5658 3888 5659 5163
www.e-cinco.com.mx